

Izjava o ograničenom jamstvu tvrtke Kingston

Potpune informacije o jamstvima tvrtke Kingston se nalaze u nastavku. Odabirom teme na donjem popisu, možete brzo odabrati željeni odjeljak:

- [Trajanje jamstva](#)
- [Besplatna tehnička podrška](#)
- [Postupci i zahtjevi pokretanja jamstva](#)
- [ODRICANJA OD ODGOVORNOSTI](#)

Kingston jamči originalnom krajnjem kupcu da njihovi proizvodi nemaju nedostataka u materijalu i izradi prema ovdje navedenim uvjetima. Prema dolje navedenim uvjetima će Kingston, prema svojoj odluci, popraviti ili zamijeniti bilo koji dio svog proizvoda koji se pokaže neispravnim zbog neprikladne izrade ili materijala. Kingston će popravljene dijelove ili zamjenske proizvode osigurati na osnovi zamjene, a oni će biti novi ili certificirani. Sve su ponovno certificirani proizvodi testirani kako bi se osiguralo da je njihova funkcionalnost jednaka onoj novih proizvoda. Ako Kingston ne može popraviti ili zamijeniti proizvod, nadoknadit će ili isplatiti razliku od trenutne vrijednosti proizvoda u vrijeme pokretanja jamstva u odnosu na kupoprodajnu cijenu. Potrebno je priložiti dokaz o kupnji koji pokazuje originalni datum i mjesto kupnje, kao i opis i cijenu proizvoda.

Ovo ograničeno jamstvo ne pokriva oštećenja nastala zbog nepravilne instalacije, nezgode, zlorabe, pogrešne uporabe, prirodne katastrofe, nedostatnog ili prevelikog napajanja, neuobičajenih mehaničkih uvjeta ili uvjeta okoliša, odnosno neovlaštenog rastavljanja, popravka ili izmjene. Ovo ograničeno jamstvo ne vrijedi ako: (i) proizvod nije bio korišten u skladu s priloženim uputama ili ako (ii) proizvod nije bio korišten od njegove namijenjene funkcije.

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na bilo koji proizvod na kojemu je promijenjena originalna informacija o identifikacijama, uništena ili uklonjena, s kojim nije bilo rukovano ili kojega se nije ispravno pakiralo, koji je bio prodavan iz druge ruke ili koji je bio prodavan u suprotnosti s izvoznim zakonodavstvom i pravilnicima SAD-a.

Ovo ograničeno jamstvo pokriva samo popravke, zamjenu, refundiranje ili kredit za neispravne Kingston proizvode. Kingston nije odgovoran i ne pokriva jamstvom štete ili gubitke bilo koje vrste uzrokovane gubitkom ili oštećenjem sadržaja ili podataka, odnosno troškove povezane s utvrđivanjem uzroka problema u sustavu, kao i uklanjanjem, servisiranjem ili instalacijom proizvoda Kingston. Ovo jamstvo isključuje softver trećih strana, povezanu opremu ili pohranjene podatke. Kingston stoga nije odgovoran za sve stvarne ili posljedične gubitke ili oštećenja koji se mogu pripisati softveru trećih strana, povezanoj opremi ili pohranjenim podacima. U slučaju potraživanja, jedina i maksimalna obveza tvrtke Kingston će biti popravak ili zamjena hardvera ili izdavanje nadoknade prema odluci tvrtke Kingston.

Trajanje jamstva

Jamstvo za cijelo trajanje proizvoda:**

Sljedeći su proizvodi tvrtke Kingston pokriveni ovim jamstvom za cijelo trajanje proizvoda:

Memorijski moduli uključuju:

- ValueRAM®
- HyperX®
- Kingston FURY™
- Server Premier
- Retail Memory
- Memorija specifična za sustav Kingston

Izbrisive memorijske kartice uključujući:

- Secure Digital
- Secure Digital HC i XC
- CompactFlash
- MultiMediaCard
- SmartMedia isključujući Industrial Temp microSD kartice
- Flash adapteri

**Trajanje proizvoda je definirano kao normalno očekivano vrijeme za korištenje proizvoda u industriji. No jamstvo tijekom trajanja proizvoda može podlijegati definicijama koje određuju različite države. Za Rusiju, neograničeno jamstvo određeno je za period od deset (10) godina od datuma kupnje od strane originalnog krajnjeg korisnika.

Petogodišnje jamstvo:

Sljedeći Kingston proizvodi pokriveni su ovim jamstvom u razdoblju od pet godina od datuma kada ih je kao krajnji korisnik kupio prvi kupac:

- USB DataTraveler® pogoni (isključujući DataTraveler 2000)
- Design-In Client DRAM ("CBD")
- IronKey® USB pogoni
- microSD kartica za industrijske temperature (SDCIT)

Petogodišnje SSD jamstvo:

Sljedeći su proizvodi tvrtke Kingston pokriveni ovim jamstvom koje se odnosi na sljedeće slučajeve: (i) pet (5) godina od datuma kupnje od strane originalnog korisnika;

(ii) kada je korištenje SATA SSD, kao što je izmjereno od strane Kingstonove implementacije SMART-a 231, označenog kao “SSD indikator istrošenosti”, postiže nominalnu vrijednost od (1) kao što je navedeno od strane Kingstonovog SSD Manager (“KSM”) ili (iii) kada je korištenje od NVME SSD kao što je navedeno od Kingstonove implementacije Health attribute aplikacije “**Postotak korišten**” postiže ili premašuje normalizirane vrijednosti od sto (100) u skladu s navedenim od strane KSM-a.

KSM je naveden u podatkovnoj tablici proizvoda i dostupan je putem Kingstonove web stranice na www.kingston.com/SSDmanager. Za SATA SSD, novi nekorišteni proizvod pokazuje indikator istrošenosti od sto (100), gdje je proizvod došao do granica jamstva, prikazuje istrošenost indikatora od jedan (1) za NVMe SSD, novi nekorišteni proizvod prikazat će **korišteni proizvod** vrijednosti od 0, gdje je proizvod bez jamstva **pokazao korišteni postotak u vrijednosti većoj od sto (100)**.

Molimo pogledajte sljedeću tablicu SSD jamstva za informacije o proizvodu:

Tablica s 5 godišnjim jamstvom (SATA SSD)

Vrsta pogona	Broj dijela
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

Tablica za 5 godišnje jamstvo (NVME SSD)

Vrsta pogona	Broj dijela
A1000	SA1000M8xxx
A2000	SA2000M8xxx
DC1000B	SEDC1000BMBxxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx
DC1500M	SEDC1500Mxxx
KC2500	SKC2500xxx
KC3000	SKC3000xxxx
Kingston Fury Renegade	SFYRxxxx

Tablica za 5 godišnje jamstvo (Prijenosni SSD)

XS2000	SXS2000xxxx
--------	-------------

* Ako korištenje jednog ili više od četiri (4) individualnih M.2 SSD-ova koji sačinjavaju DCP1000 prikazuje **vrijednost korištenog** postotka koji premašuje normaliziranu vrijednost od 100, proizvod više nije obuhvaćen jamstvom.

Trogodišnje jamstvo

Sljedeći Kingston proizvodi pokriveni su ovim jamstvom u razdoblju od tri godine od datuma kada ih je kao krajnji korisnik kupio prvi kupac:

- DataTraveler 2000
- High Endurance microSD kartica (SDCE)
- industrijska microSD kartica (SDCIT2)
- DataTraveler microDuo3 G2(DTDUO3G2) i odabrane SSD kartice prema popisu u sljedećoj tablici:

Tablica trogodišnjeg jamstva (SATA SSD)

Vrsta pogona	Broj dijela
HyperX Savage	SHSS37Axxx

Three Year Conditional SSD Warranty:

Sljedeći su proizvodi tvrtke Kingston pokriveni ovim jamstvom koje se odnosi na sljedeće slučajeve: (i) tri godine od datuma kupnje od strane originalnog krajnjeg korisnika; (ii) kada je korištenje SATA SSD izmjereno od strane Kingstonove implementacije SMART atributa 231, označenog kao “SSD indikator istrošenosti”, postiže normalizirane vrijednosti od jedan (1) kao što je navedeno od strane Kingstonovog SSD Managera (“KSM”); ili (iii) kada je korištenje NVME SSD, kao što je izmjereno od strane Kingstonove implementacije Health attribute “**Iskorišteni postotak**” dostiže ili premašuje normalizirane vrijednosti od jedne stotine (100) kao što je navedeno od strane KSM-a.

KSM je naveden u podatkovnoj tablici za specifične proizvode i dostupan je putem Kingstonove web stranice na www.kingston.com/SSDmanager. Za SATA SSD, novi nekorišteni proizvod će prikazivati vrijednost indikatora istrošenosti sto (100), dok će proizvod koji je dosegnuo svoje ograničenje jamstva pokazati vrijednost indikatora istrošenosti od jedan (1). Za NVMe SSDs, novi nekorišteni proizvod pokazuje **vrijednost korištenog postotka od 0**, dok će proizvod koji postiže uvjete svojega jamstva pokazati **korišteni postotak**, odnosno vrijednost veću ili jednaku sto (100).

Molimo pogledajte sljedeću SSD tablicu jamstva za proizvod i informacije o jamstvu:

Tablica trogodišnjeg jamstva (SATA SSD)

Vrsta pogona	Broj dijela
A400	SA400S37xxx
HyperX FURY RGB	SHFR200xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV400	SUV400S37xxx
HyperX Savage EXO	SHSX100xxx

Tablica trogodišnjeg jamstva (NVMe SSD)

NV1

SNVSxxx

Dvogodišnje jamstvo:

Sljedeći Kingston proizvodi pokriveni su ovim jamstvom u razdoblju od dvije godine od datuma kada ih je kao krajnji korisnik kupio prvi kupac:

- DataTraveler® Bolt Duo
- MobileLite® Wireless - Gen 3
- MobileLite® Wireless - Gen 2
- MobileLite® čitač
- microSD čitač
- Nucleum
- Postaja radnog procesa i čitači radnih procesa
- Proizvodi iz Kingston programa prilagođavanja. Proizvodi Kingston programa prilagođavanja ograničeni su na kredit ili povrat sredstava tijekom dvogodišnjeg jamstvenog razdoblja. U nekim slučajevima tvrtka Kingston može prema vlastitom mišljenju zamijeniti proizvode s pogreškama naručene putem Kingston programa prilagođavanja proizvodima ekvivalentnih funkcija.

Jednogodišnje jamstvo

Sljedeći Kingston proizvodi pokriveni su ovim jamstvom u razdoblju od jedne godine od datuma kada ih je kao krajnji korisnik kupio prvi kupac:

- MobileLite® Wireless - Gen 1
- DataTraveler® komplet pribora
- Wi-Drive®
- TravelLite®
- SD/MMC čitač
- Bali microSDHC Class 10 UHS-1

U slučaju da se proizvod ukine, Kingston će, prema svojoj odluci, popraviti proizvod, ponuditi zamjenu usporedivim proizvodom ili nadoknaditi razliku do kupoprodajne cijene u odnosu na trenutnu vrijednost proizvoda.

Popravljeni ili zamjenski proizvodi će i dalje biti pokriveni ovim ograničenim jamstvom tijekom ostatka originalnog jamstva od devedeset (90) dana, što god je dulje.

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi samo za originalnog krajnjeg kupca i podliježe ovdje opisanim uvjetima i zahtjevima. Ovo se ograničeno jamstvo ne može prenositi. Proizvodi kupljeni kao dio kompleta zahtijevaju da se komplet vrati u cijelosti kako biste imali pravo na jamstvo.

Besplatna tehnička podrška

Ako imate teškoća tijekom instalacije ili kasnije uporabe proizvoda Kingston, možete se obratiti odjelu tehničke podrške tvrtke Kingston prije servisiranja sustava.

Za podršku putem Interneta posjetite kingston.com/support.

Kingston pruža tehničku pomoć na engleskom jeziku u cijelom svijetu.

Sjedinjene Države i Kanada:

Tehničkoj podršci u Sjedinjenim Državama i Kanadi se možete obratiti izravno pozivom na:

+1 (714) 435-2639 ili besplatna linija na: +1 (800) 435-0640.

Europa, Srednji Istok i Afrika:

Tehničku podršku tvrtke Kingston u Europi, na Srednjem Istoku i u Africi, uz iznimku država navedenih drugdje, možete kontaktirati pozivom na +44 (0) 1932 738888; odnosno za nacionalne telefonske brojeve posjetite www.kingston.com/en/company/contacts.

Azija:

Za tehničku podršku kontaktirajte broj u Aziji, molimo posjetite dolje navedene web stranice:

Za proizvode tvrtke Kingston posjetite <https://www.kingston.com/en/support>

Rusija, Bjelorusija:

Kontaktirajte tehničku podršku tvrtke Kingston u Rusiji: ru_support@kingston.com ili besplatni broj za Rusku Federaciju, 8 (800) 700-1350.

Ukrajina:

Kontaktirajte tehničku podršku tvrtke Kingston u Ukrajini: ua_support@kingston.com

Zemlje središnje Azije i Kvkaz, Moldavija:

Kontaktirajte tehničku podršku tvrtke Kingston za zemlje ZND-a: cis_support@kingston.com

Postupci i zahtjevi pokretanja jamstva

Kako biste dobili servis prema jamstvu, neispravni proizvod možete vratiti na originalno mjesto kupnje, odnosno ovlaštenom zastupniku tvrtke Kingston od kojeg ste kupili proizvod. Potvrdite uvjete odredbi njegova vraćanja prije nego vratite proizvod. Obično morate uključiti identifikacijske podatke proizvoda, uključujući broj modela i serijski broj (ako je primjenjivo), uz detaljan opis problema na koji ste naišli. Od vas će se tražiti da priložite dokaz o kupnji. Svi vraćeni dijelovi proizvoda, ako se zamijene ili nadoknade, postaju vlasništvo tvrtke Kingston po primitku. Popravljeni ili zamjenski proizvod će biti poslan na trošak tvrtke Kingston. Do mjere koju dopuštaju relevantni zakoni, proizvodi koje nisu uvezli ili prodali ovlašteni zastupnici ili distributeri tvrtke Kingston nisu pokriveni ovim jamstvom, a Kingston može odlučiti popraviti ili zamijeniti vaš proizvod uz naknadu. Time se osigurava certifikat kvalitete. Za dostupno jamstvo kontaktirajte zastupnika od kojeg ste kupili takav proizvod.

Sjedinjene Države:

U Sjedinjenim Državama, proizvod možete vratiti izravno servisnom centru tvrtke Kingston po pribavljanju broja Ovlaštenja za povrat materijala ("RMA") od tvrtke Kingston. RMA broj se dobiva posjetom kingston.com/us/support ili pozivom Kingston službe za podršku na +1 (714) 438-1810 ili +1 (800) 337-3719. Za povratke ValueRAM memorijskih proizvoda kontaktirajte tehničku podršku na +1 (800) 435-0640 za RMA servis i podršku.

Kada dobijete RMA broj od Kingstona, morate u roku od trideset (30) dana poslati proizvod na adresu Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A. Odgovorni ste za troškove osiguranja i slanja proizvoda. Proizvodi koji se šalju u servisni centar moraju biti dobro zapakirani kako bi se spriječilo oštećenje u tranzitu. RMA broj tvrtke Kingston mora biti jasno naznačen na vanjskom dijelu pakiranja. Ako proizvod pošaljete servisnom centru bez RMA broja jasno naznačenog na vanjskom dijelu pakiranja, bit će vam vraćen neotvoren.

Europa, Srednji Istok i Afrika:

U Europi, bliskom istoku i Africi, ako niste u mogućnosti vratiti proizvod na vašu originalnu točku kupnje ili ovlaštenom prodajnom servisu tvrtke Kingston od kojih ste kupili proizvod, isti proizvod možete vratiti izravno u Kingstonov servisni centar nakon prvog dobivanja broja materijalne autorizacije za povrat proizvoda ("RMA") od tvrtke Kingston. RMA broj se dobije posjetom na kingston.com/en/support. U nekim okolnostima tražimo i dokaz o kupnji.

Nakon što dobijete RMA broj od Kingstona, unutar trideset (30) dana proizvod morate poslati u Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K. Odgovorni ste za troškove slanja proizvoda. Proizvodi moraju biti dobro zapakirani kako bi se spriječilo oštećenje u tranzitu. RMA broj tvrtke Kingston mora biti jasno naznačen na vanjskom dijelu pakiranja. Ako ne prikažete RMA broj, paket će se vratiti neotvoren.

Azija:

U Aziji, pogledajte regiju koja se odnosi na vas. U Tajvanu možete neispravan proizvod vratiti našem lokalnom distributeru ili servisnom centru, odnosno obaviti postupak mrežne prijave. Za nastavak pogledajte <https://www.kingston.com/tw/support/tw-rma-apply>. U Kini se možete prijaviti za RMA preko ovlaštenog distributera ili ovlaštenog servisnog centra. Za popis servisnih centara u Kini posjetite <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>.

Kada dobijete RMA broj od Kingstona, morate u roku od tri (3) dana poslati proizvod na adresu Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Odgovorni ste za troškove osiguranja i slanja proizvoda. Proizvodi koji se šalju u servisni centar moraju biti dobro zapakirani kako bi se spriječilo oštećenje u tranzitu. RMA broj tvrtke Kingston mora biti jasno naznačen na vanjskom dijelu pakiranja. Ako proizvod pošaljete servisnom centru bez RMA broja jasno naznačenog na vanjskom dijelu pakiranja, bit će vam vraćen neotvoren.

U svim drugim azijskim zemljama se obratite svom lokalnom distributeru ili zastupniku kako biste dogovorili Ovlaštenje za povrat materijala ("RMA").

ODRICANJA OD ODGOVORNOSTI

DO MJERE KOJU DOPUŠTA RELEVANTNI ZAKON, GORE NAVEDENO PREDSTAVLJA PUNO JAMSTVO ZA PROIZVODE KINGSTON I NADJAČAVA SVA DRUGA JAMSTVA I TVRDNJE, USMENE ILI PISMENE. OSIM KAKO JE GORE IZRIJEKOM NAVEDENO, NE DAJU SE NIKAKVA DRUGA JAMSTVA GLEDE PROIZVODA KINGSTON, A TVRTKA KINGSTON IZRIČITO ODBIJA SVA DRUGA JAMSTVA KOJA OVDJE NISU NAVEDENA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, DO MJERE KOJU DOPUŠTA RELEVANTNI ZAKON, SVA JAMSTVA KOJA MOGU POSTOJATI PREMA NACIONALNOM, DRŽAVNOM, ŽUPANIJSKOM ILI LOKALNOM ZAKONU, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, IMPLICIRANA JAMSTVA ZA NE-KRŠENJE PRAVA, MOGUĆNOST PRODAJE ILI PRIKLADNOST ZA ODREĐENU NAMJENU. SVA JAMSTVA, IZRIČITA ILI IMPLICIRANA, SU OGRANIČENA NA GORE NAVEDENA VREMENSKA RAZDOBLJA. NEKE DRŽAVE ILI DRUGE NADLEŽNOSTI NE DOPUŠTAJU ISKLJUČENJE IMPLICIRANIH JAMSTAVA ILI OGRANIČENJA GLEDE TRAJANJA IMPLICIRANOG JAMSTVA, PA SE GORE NAVEDENA OGRANIČENJA MOŽDA NEĆE ODNOSITI NA VAS.

KINGSTON PROIZVODI NISU NAMIJENJENI ZA UPOTREBU KAO KRITIČNE KOMPONENTE TIJEKOM ODRŽAVANJA OPREME KOJA BI U SLUČAJU KVARA PROIZVODA MOGLA STVORITI SITUACIJU U KOJOJ MOŽE DOĆI DO OSOBNE OZLJEDE ILI SMRTI. TVRTKA KINGSTON NEĆE BITI ODGOVORNA ZA SMRT OSOBE ILI ZA GUBITAK, OZLJEDU ILI ŠTETU ZA OSOBE ILI IMOVINU ZBOG KORIŠTENJA PROIZVODA U ODREĐENOJ OPREMI, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, VOJNU OPREMU ILI OPREMU POVEZANU S VOJSKOM,

OPREMU ZA KONTROLU PROMETA, SUSTAVE ZA SPRJEČAVANJE KATASTROFA I MEDICINSKU OPREMU.

UKUPNA ODGOVORNOST TVRTKE KINGSTON PREMA OVOM ILI BILO KOJEM DRUGOM JAMSTVU, IZRIČITOM ILI IMPLICITNOM, JE OGRANIČENA NA POPRAVAK, ZAMJENU ILI NADOKNADU. POPRAVAK, ZAMJENA ILI NADOKNADA SU JEDINI I EKSKLUZIVNI NAČINI RJEŠAVANJA PREKRŠENOG JAMSTVA ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE. DO NAJVEĆE MJERE KOJU DOPUŠTA RELEVANTNI ZAKON, TVRTKA KINGSTON NEĆE BITI ODGOVORNA KUPCU ILI KRAJNJEM KORISNIKU PROIZVODA KINGSTON ZA BILO KAKVU ŠTETU, TROŠKOVE, IZGUBLJENE PODATKE, IZGUBLJENI PRIHOD, UŠTEDU ILI DOBIT, ODNOSNO ZA SLUČAJNU ILI POSLJEDIČNU ŠTETU NASTALU ZBOG KUPNJE, KORIŠTENJA ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠTENJA PROIZVODA KINGSTON, ČAK I AKO JE TVRTKA KINGSTON OBAVIJEŠTENA O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE. NEKE DRŽAVE ILI DRUGE NADLEŽNOSTI NE DOPUŠTAJU ISKLJUČENJE ILI OGRANIČENJA SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, PA SE GORE NAVEDENA OGRANIČENJA MOŽDA NE ODOSE NA VAS.

OVO OGRANIČENO JAMSTVO PRUŽA VAM POSEBNA PRAVA I MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA KOJA VARIRAJU OD DRŽAVE DO DRŽAVE ILI OKRUGA DO OKRUGA.

S OBZIROM NA GRAĐANE UJEDINJENOG KRALJEVSTVA ILI DRŽAVA ČLANICA EUROPSKE UNIJE, AKO JE OVAJ PROIZVOD KUPLJEN OD STRANE POTROŠAČA I AKO NIJE U SKLADU S POSLOVNIM PRAVILIMA; OVO JAMSTVO SLUŽI KAO DODATAK VAŠIM PRAVIMA U ODNOSU NA PROIZVODE S GREŠKOM. SAVJET O VAŠIM ZAKONSKIM PRAVIMA DOSTUPAN JE U VAŠEM LOKALNOM CENTRU ZA SAVJETOVANJE POTROŠAČA. OVA IZJAVA O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI NE OGRANIČAVA ILI ISKLJUČUJE ODGOVORNOST TVRTKE KINGSTON ZA SMRT ILI OZLJEDE PROUZROČENE ZANEMARIVANJEM ILI NEISPRAVNIM PREDSTAVLJANJEM PROIZVODA.

Ovo vam jamstvo pruža:

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
SAD

Inkorporirano i DRAM komponente proizvoda

Za dodatne informacije o jamstvu proizvode, molimo pročitajte izjave o jamstvu za komponente [ugrađeni](#), [DRAM](#) i [Design-in SSD](#).

Australski potrošači:

Pogledajte Izjavu o ograničenom jamstvu tvrtke Kingston za informacije o jamstvu za [Australiju](#).

Revizija: 12/2021