

# แถลงสิทธิการรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขจาก Kingston

ดูรายละเอียดการรับประกันทั้งหมดจาก Kingston ได้ดังต่อไปนี้

คุณสามารถเข้าไปยังเนื้อหาที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วโดยเลือกหัวข้อที่ต้องการจากรายการด้านล่าง:

- [ระยะเวลาประกัน](#)
- [บริการทางเทคนิคฟรี](#)
- [ขั้นตอนการใช้สิทธิรับประกันและเงื่อนไข](#)
- [ข้อสงวนสิทธิ์](#)

## Kingston

ให้การรับประกันแก่ผู้ใช้ปลายทางรายแรกว่าผลิตภัณฑ์ปราศจากข้อบกพร่องของส่วนประกอบและการผลิตภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แจ้งดังต่อไปนี้ โดยเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อจำกัดที่กำหนดไว้ด้านล่าง Kingston จะดำเนินการ ภายใต้ทางเลือกและดุลพินิจเพื่อซ่อม หรือเปลี่ยนส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์นี้ ซึ่งพิสูจน์ได้ว่ามีข้อบกพร่องจากการผลิต หรือในวัตถุดิบ ชิ้นส่วนที่ได้รับการซ่อม หรือผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยน จะจัดหาให้โดย Kingston ในรูปแบบการแลกเปลี่ยน ทั้งแบบเปลี่ยนกับผลิตภัณฑ์ชิ้นใหม่ หรือเปลี่ยนกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองแล้ว

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองแล้วทั้งหมดได้รับการทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถทำงานได้เทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ชิ้นใหม่ หาก Kingston ไม่สามารถซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ได้ บริษัทจะคืนเงิน หรือคืนเครดิตตามมูลค่าปัจจุบันของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ

ขณะที่มีการเรียกร้องสิทธิการรับประกันหรือตามราคาที่จัดซื้อ

จะต้องจัดหาหลักฐานยืนยันการจัดซื้อระบุวันที่เริ่มต้นและสถานที่จัดซื้อเดิม

รวมทั้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์และราคา

การรับประกันจำกัดเงื่อนไขนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายกับผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นจากการติดตั้งไม่ถูกต้อง อุบัติเหตุ การใช้ผิดวิธี ภัยธรรมชาติ ระบบจ่ายไฟขาดหรือเกิด ระบบกลไกที่ผิดปกติหรือเงื่อนไขแวดล้อม รวมทั้งความเสียหายจากการแยกส่วนประกอบ ซ่อมแซมหรือดัดแปลงใด ๆ

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ไม่มีผลหาก: (i) ไม่ได้ใช้ผลิตภัณฑ์ตามคำแนะนำที่แจ้งไว้หรือ (ii) ไม่ได้ใช้ผลิตภัณฑ์ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

การรับประกันจำกัดเงื่อนไขนี้ไม่มีผลกับผลิตภัณฑ์ที่มีการแก้ไขข้อมูลบ่งชี้เดิม มีการลบหรือปิดบังข้อมูลนี้ หรือมีการดำเนินการหรือบรรจุอย่างไม่ถูกต้อง

รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายแบบมือสองหรือขายต่อโดยขัดต่อข้อบังคับด้านการส่งออกของ U.S.A. และของประเทศอื่น

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ครอบคลุมเฉพาะการซ่อม เปลี่ยน

คืนเงินหรือให้เครดิตสำหรับผลิตภัณฑ์จาก Kingston ที่มีปัญหาตามที่ระบุข้างต้นเท่านั้น Kingston จะไม่รับผิดชอบใด ๆ และไม่ให้ประกันต่อความเสียหายหรือการสูญเสียใด ๆ เนื่องจากการสูญหาย ความเสียหายหรือความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลและเนื้อหาใด ๆ

ทั้งสินที่เกิเกิดขึ้นระหว่างพิจารณาสาเหตุของปัญหา หรือจากการถอด  
การให้บริการหรือการติดตั้งผลิตภัณฑ์ของ Kingston การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมซอฟต์แวร์จากภายนอก  
อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อหรือข้อมูลที่มีการจัดเก็บไว้ Kingston  
จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงหรือเป็นผลต่อเนื่องเนื่องจากซอฟต์แวร์จาก  
ภายนอก อุปกรณ์เชื่อมต่อหรือข้อมูลที่มีการจัดเก็บ ในกรณีที่มีการเรียกร้องใด ๆ  
ความรับผิดชอบเพียงอย่างเดียวของ Kingston  
คือการจัดซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือคืนเงินตามความเหมาะสมภายใต้ดุลพินิจของ Kingston

## ระยะเวลาประกัน

### รับประกันผลิตภัณฑ์ตลอดอายุการใช้งาน:\*\*

หน่วยความจำประกอบไปด้วย

- ValueRAM®
- HyperX®
- Kingston FURY™
- Server Premier
- หน่วยความจำขายปลีก
- หน่วยความจำเฉพาะระบบจาก Kingston

แฟลชเมมโมรี่การ์ดประกอบไปด้วย

- Secure Digital
- Secure Digital HC และ XC
- CompactFlash
- MultiMediaCard
- SmartMedia ยกเว้นไมโครเอสดีการ์ด Industrial Temp microSD
- Flash adapters

\*\*อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์คือระยะเวลาการใช้งานตามสมควรตามปกติสำหรับผลิตภัณฑ์ใกล้เคียงกันใ  
นกลุ่มอุตสาหกรรม ทั้งนี้การรับประกันตลอดอายุการใช้งานอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดในแต่ละประเทศ  
สำหรับประเทศไทย การรับประกันตลอดอายุการใช้งานให้มีกำหนดระยะเวลาสิบ (10)  
ปีนับจากวันที่จัดซื้อโดยผู้ใช้ปลายทางรายแรก

### รับประกันห้าปี:

ผลิตภัณฑ์ของ Kingston

ต่อไปนี้จะได้รับความคุ้มครองตามแผนการรับประกันต่อไปนี้เป็นเวลาห้าปีนับจากวันที่ซื้อโดยผู้ใช้ปลายทาง  
รายแรก:

- ไดรฟ์ USB DataTraveler® (ยกเว้น DataTraveler 2000)

- Design-In Client DRAM (“CBD”)
- ไดรฟ์ IronKey® USB
- การ์ด Industrial Temp microSD (SDCIT)

## SSD รับประกันภายใต้เงื่อนไขเป็นเวลาห้าปี:

ผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้ของ Kingston อยู่ภายใต้การรับประกันเนี้ยกเว้นเงื่อนไขดังต่อไปนี้: (i) ผลิตภัณฑ์ที่มีการใช้งานเกินห้า (5) ปีนับจากวันที่จัดซื้อโดยลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางรายแรก (ii) เมื่อการใช้งาน SATA SSD ที่ตรวจวัดโดย SMART attribute 231 ตามที่ระบุ “ระดับการสึกหรอของ SSD” โดย Kingston แจ้งค่านอร์มัลไลซ์ที่หนึ่ง (1) จาก Kingston SSD Manager (“KSM”) หรือ (iii) เมื่อการใช้งาน NVMe SSD ตามที่ระบุโดย Health attribute “**Percentage Used**” ของ Kingston ขึ้นถึงหรือสูงกว่าค่าหนึ่งร้อย (100) จาก KSM

KSM มีระบุไว้ในเอกสารข้อมูลสำหรับผลิตภัณฑ์ และมีเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ Kingston ที่ [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager) สำหรับ SATA SSD

ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ยังไม่ได้ใช้งานจะแสดงค่าการสึกหรอที่หนึ่งร้อย (100)

ในขณะที่ผลิตภัณฑ์ที่ถึงขีดจำกัดการรับประกันแล้วจะแสดงค่าการสึกหรอที่หนึ่ง (1) สำหรับ NVMe SSD

ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ยังไม่ได้ใช้จะแสดงค่า **Percentage Used** ที่ 0

ในขณะที่ผลิตภัณฑ์ที่ถึงขีดจำกัดการรับประกันแล้วจะแสดงค่า **Percentage Used** เกินกว่าหรือเท่ากับหนึ่งร้อย (100)

ดูข้อมูลการรับประกันเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ได้จากตารางการรับประกันผลิตภัณฑ์ SSD ต่อไปนี้

### ตารางการรับประกันภายใต้เงื่อนไข 5 ปี (SATA SSD)

ตระกูลไดรฟ์	เลขชิ้นส่วน
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

### ตารางการรับประกันภายใต้เงื่อนไข 5 ปี (NVMe SSD)

ตระกูลไดรฟ์	เลขชิ้นส่วน
A1000	SA1000M8xxx
A2000	SA2000M8xxx
DC1000B	SEDC1000BMBxxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx

DC1500M	SEDC1500Mxxx
KC2500	SKC2500xxx
KC3000	SKC3000xxxx
Kingston Fury Renegade	SFYRxxxx

#### ตารางการรับประกันภายใต้เงื่อนไข 5 ปี (SSD แบบพกพา)

XS2000	SXS2000xxxx
--------	-------------

\* หากการใช้งาน M.2 SSD หนึ่งตัวขึ้นไปในสี่ (4) ตัวของ DCP1000 แสดงค่า **Percentage Used** ว่าถึงหรือเกินค่าออร์มัลไซท์ที่ 100 ผลลัพธ์จะไม่ได้รับการรับประกันอีกต่อไป

#### รับประกันสามปี:

ผลิตภัณฑ์ของ Kingston

ต่อไปนี้ได้รับความคุ้มครองตามแผนการรับประกันต่อไปนี้เป็นเวลาสามปีนับจากวันที่ซื้อโดยผู้ขายปลายทางแรก:

- DataTraveler 2000
- ไมโครเอสดีการ์ด High Endurance microSD (SDCE)
- การ์ด microSD ระดับอุตสาหกรรม (SDCIT2)
- DataTraveler microDuo3 G2 (DTDUO3G2) และ SSD บางรุ่นมีระบุไว้ในตารางต่อไปนี้

#### ตารางการรับประกันสามปี (SATA SSD)

ตระกูลไดรฟ์	เลขชิ้นส่วน
HyperX Savage	SHSS37Axxx

#### SSD รับประกันภายใต้เงื่อนไขเป็นเวลาสามปี:

ผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้ของ Kingston อยู่ภายใต้การรับประกันนี้ยกเว้นเงื่อนไขดังต่อไปนี้: (i) ผลิตภัณฑ์มีการใช้งานเกินสาม (3) ปีนับจากวันที่จัดซื้อโดยลูกค้าที่เป็นผู้ขายปลายทางแรก (ii) เมื่อการใช้งาน SATA SSD ตามที่ตรวจวัดโดย SMART attribute 231 ที่ระบุ “ระดับการสึกหรอของ SSD” โดย Kingston แจ้งค่าออร์มัลไซท์ที่หนึ่ง (1) จาก Kingston SSD Manager (“KSM”) หรือ (iii) เมื่อการใช้งาน NVME SSD ตามที่ระบุโดย Health attribute “**Percentage Used**” ของ Kingston ขึ้นถึงหรือสูงกว่าค่าหนึ่งร้อย (100) จาก KSM

KSM มีระบุไว้ในเอกสารข้อมูลสำหรับผลิตภัณฑ์เฉพาะรุ่น และมีเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ Kingston ที่ [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager) สำหรับ SATA SSD

ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ยังไม่ได้ใช้งานจะแสดงค่าการสึกหรอไว้ที่หนึ่งร้อย (100)

ในขณะที่ผลิตภัณฑ์ที่ถึงเกณฑ์จำกัดความทนทานจะแสดงค่าส่วนแสดงการสึกหรอเป็นหนึ่ง (1) สำหรับ NVMe SSD ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ยังไม่ได้ใช้จะแสดงค่า **Percentage Used** เป็น 0

ในขณะที่ผลิตภัณฑ์ที่ครบอายุการรับประกันจะแสดง **Percentage Used** มากกว่าหรือเท่ากับหนึ่งร้อย (100)

ดูข้อมูลการรับประกันเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้จากตารางการรับประกันผลิตภัณฑ์ SSD ต่อไปนี้

#### ตารางการรับประกันภายใต้เงื่อนไขสามปี (SATA SSD)

ตระกูลไดรฟ์	เลขชิ้นส่วน
A400	SA400S37xxx
HyperX FURY RGB	SHFR200xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV400	SUV400S37xxx
HyperX Savage EXO	SHSX100xxx

#### ตารางการรับประกันภายใต้เงื่อนไขสามปี (NVMe SSD)

NV1	SNVSxxx
-----	---------

### รับประกันสองปี:

ผลิตภัณฑ์ของ Kingston

ต่อไปนี้ได้รับความคุ้มครองตามแผนการรับประกันต่อไปนี้เป็นเวลาสองปีนับจากวันที่ซื้อโดยผู้ใช้ปลายทางรายแรก:

- DataTraveler® Bolt Duo
- MobileLite® Wireless - Gen 3
- MobileLite® Wireless - Gen 2
- รีดเดอร์ MobileLite
- รีดเดอร์ microSD
- Nucleum
- Workflow Station และ Workflow Readers
- ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้ Kingston Customization Program Kingston Customization Program จำกัดเงื่อนไขการตัดเครดิตหรือการคืนเงินในช่วงระยะเวลาการรับประกันสองปี ในบางกรณี Kingston อาจทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีปัญหาจากการสั่งซื้อผ่าน Kingston Customization Program เป็นผลิตภัณฑ์อื่นที่สามารถใช้งานได้เทียบเท่า

### รับประกันหนึ่งปี:

ผลิตภัณฑ์ของ Kingston

ต่อไปนี้ได้รับความคุ้มครองตามแผนการรับประกันต่อไปนี้เป็นเวลาหนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อโดยผู้ใช้ปลายทางรายแรก:

- MobileLite® Wireless - Gen 1
- ชุดอุปกรณ์เสริม DataTraveler®
- Wi-Drive®
- TravelLite®
- รีดเดอร์ SD/MMC
- Bali microSDHC Class 10 UHS-1

ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ยกเลิกการผลิตไปแล้ว Kingston สามารถใช้ดุลพินิจเพื่อซ่อมผลิตภัณฑ์ดังกล่าว เสนอผลิตภัณฑ์เปลี่ยนที่ใกล้เคียงกันหรือคืนเงินตามราคาจัดซื้อหรือมูลค่าของผลิตภัณฑ์ในปัจจุบันพิจารณาตามกรณีที่มีมูลค่าต่ำกว่า

สินค้าที่ซ่อมหรือเปลี่ยนใหม่จะยังคงได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ตามระยะเวลาการรับประกันเดิมที่เหลือหรือเก้าสิบ (90) วันพิจารณาจากระยะเวลาที่ยาวนานกว่า

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้มีผลเฉพาะกับลูกค้าที่เป็นผู้ใช้รายแรกและอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ระบุไว้ การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขไม่สามารถเปลี่ยนมือได้ ผลิตภัณฑ์ที่จัดซื้อเป็นชุดจะต้องส่งคืนเป็นชุดเพื่อรับสิทธิ์ประกันสินค้า

## บริการทางเทคนิคฟรี

หากพบปัญหาระหว่างการติดต่อหรือใช้งานผลิตภัณฑ์ของ Kingston ในภายหลัง สามารถติดต่อกับฝ่ายเทคนิคได้ก่อนรับบริการซ่อม

ขอรับบริการทางอินเทอร์เน็ตได้ที่ [kingston.com/support](http://kingston.com/support).

นอกจากนี้ Kingston ยังมีบริการทางเทคนิคภาษาอังกฤษจัดให้ฟรีสำหรับลูกค้าทั่วโลก

## สหรัฐฯ และแคนาดา:

สามารถติดต่อกับฝ่ายเทคนิคของ Kingston ในสหรัฐฯ และแคนาดาได้โดยตรงที่หมายเลข +1 (714) 435-2639 หรือติดต่อผ่านเบอร์โทรฟรีที่: +1 (800) 435-0640.

## ยุโรป ตะวันออกกลางและแอฟริกา:

ฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Kingston ในยุโรป ตะวันออกกลางและแอฟริกา ยกเว้นประเทศที่ระบุไว้แยกเฉพาะสามารถติดต่อได้ที่หมายเลข +44 (0) 1932 738888 ตรวจสอบค่าบริการโทรศัพท์ในประเทศได้ที่ [www.kingston.com/en/company/contacts](http://www.kingston.com/en/company/contacts).

## เอเชีย:

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคในเอเชีย กรุณาตรวจสอบหมายเลขติดต่อได้จากหน้าเว็บด้านล่างนี้ สำหรับผลิตภัณฑ์ Kingston <https://www.kingston.com/en/support>

## รัสเซีย เบลารุส:

ติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Kingston ในรัสเซีย: [ru\\_support@kingston.com](mailto:ru_support@kingston.com) หรือติดต่อหมายเลขโทรฟรีสำหรับสหพันธรัฐรัสเซีย, 8 (800) 700-1350

## ยูเครน:

ติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Kingston ในยูเครน: [ua\\_support@kingston.com](mailto:ua_support@kingston.com)

## ประเทศในเอเชียกลางและคอเคซัส มอลโดวา:

ติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ Kingston สำหรับประเทศในกลุ่ม CIS: [cis\\_support@kingston.com](mailto:cis_support@kingston.com)

## ขั้นตอนการใช้สิทธิ์รับประกันและเงื่อนไข

ขอรับบริการตามสัญญารับประกันโดยส่งคืนสินค้าที่มีปัญหาไปยังจุดจัดซื้อเดิมหรือตัวแทนจำหน่ายของ Kingston ที่ได้รับอนุญาตที่คุณจัดซื้อสินค้าจาก Kingston กรุณายืนยันเงื่อนไขนโยบายการส่งคืนสินค้าก่อนส่งคืนสินค้า โดยปกติจะต้องระบุรหัสสินค้า เลขรุ่นและซีเรียลนัมเบอร์ (ถ้ามี) พร้อมรายละเอียดปัญหาที่พบ คุณจะต้องแสดงหลักฐานการจัดซื้อชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนทั้งหมดหากมีการเปลี่ยนใหม่หรือคืนเงินจะถือเป็นทรัพย์สินของ Kingston เมื่อได้รับแล้ว สินค้าที่จัดซ่อมหรือเปลี่ยนใหม่จะถูกจัดส่งโดย Kingston เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้นำเข้าหรือจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Kingston จะไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ ทั้งนี้ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้อนุญาต และ Kingston อาจเลือกจัดซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์โดยคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ทั้งนี้เพื่อเป็นการรับรองคุณภาพของผลิตภัณฑ์ กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่คุณจัดซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสอบถามเกี่ยวกับการรับประกัน

## สหรัฐฯ:

ในสหรัฐฯ คุณสามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์ได้โดยตรงไปยังศูนย์บริการของ Kingston หลังจากได้รับเลขรับรองสินค้าส่งคืน ("RMA") จาก Kingston เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เลข RMA สามารถรับได้จาก [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ Kingston ที่ +1 (714) 438-1810, or +1 (800) 337-3719 สำหรับการส่งคืนหน่วยความจำ ValueRAM กรุณาติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคที่ +1 (800) 435-0640 เพื่อรับบริการเกี่ยวกับ RMA

หลังจากได้รับเลข RMA จาก Kingston จะต้องจัดส่งสินค้าภายในสามสิบ (30) วันไปที่ Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A. คุณจะต้องรับผิดชอบค่าประกันภัยและค่าจัดส่งของสินค้าส่งคืนเอง สินค้าที่จัดส่งไปยังศูนย์บริการจะต้องบรรจุให้เหมาะสมเพื่อป้องกันความเสียหายระหว่างการนำส่ง เลข RMA จาก Kingston จะต้องแสดงไว้ด้านนอกของบรรจุภัณฑ์อย่างชัดเจน ในกรณีที่คุณส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการโดยไม่มีเลข RMA หรือไม่ได้จัดแสดงเลขไว้อย่างเด่นชัดที่ด้านนอกของบรรจุภัณฑ์ สินค้าจะถูกส่งคืนถึงคุณในสภาพเดิม

## ยุโรป ตะวันออกกลางและแอฟริกา:

## สำหรับยุโรป

**ตะวันออกกลางและแอฟริกา** หากคุณไม่สามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังจุดจัดซื้อเดิมหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Kingston หรือผู้แทนจำหน่ายที่จัดซื้อผลิตภัณฑ์

สามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์โดยตรงไปยังศูนย์บริการของ Kingston หลังจากได้รับเลขรับรองการส่งคืนวัสดุ ("RMA") จาก Kingston แล้ว เลข RMA

สามารถขอได้ผ่านทาง [kingston.com/en/support](https://kingston.com/en/support) ในบางกรณีเราอาจแจ้งขอให้คุณแสดงหลักฐานการจัดซื้อ

หลังจากได้รับเลข RMA จาก Kingston แล้ว ภายในสามสิบ (30) วันคุณจะต้องส่งผลิตภัณฑ์ให้แก่ Kingston Technology Europe Co. LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP,

U.K. คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งและประกันภัยสินค้า

ผลิตภัณฑ์จะต้องบรรจุให้เหมาะสมเพื่อป้องกันความเสียหายระหว่างการนำส่ง เลข RMA จาก Kingston จะต้องแสดงไว้ด้านนอกของบรรจุภัณฑ์อย่างชัดเจน หากไม่แสดงเลข RMA ที่บรรจุภัณฑ์ สินค้าจะถูกส่งคืนในสภาพเดิมพร้อมบรรจุภัณฑ์

## เอเชีย:

**ในเอเชีย** กรุณาดูรายละเอียดสำหรับพื้นที่ของคุณ ในกรณีของไต้หวัน

คุณสามารถส่งคืนสินค้าที่มีปัญหาไปยังตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

หรือศูนย์บริการ, หรือกรอกแบบฟอร์มส่งคืนสินค้าออนไลน์

ไปที่ <https://www.kingston.com/tw/support/tw-rma-apply> เพื่อดำเนินการต่อ ในกรณีของจีน

คุณสามารถแจ้งขอรับบริการ RMA ได้จากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตหรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต

ดูรายชื่อศูนย์บริการในจีนได้ที่ <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>

หลังจากได้เลข RMA จาก Kingston ภายในระยะเวลาสาม (3) วัน ให้ส่งผลิตภัณฑ์ไปยัง Kingston Technology Far East Corp. 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan

35053, R.O.C. คุณจะต้องรับผิดชอบค่าประกันภัยและค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์ด้วยตัวเอง

สินค้าที่จัดส่งไปยังศูนย์บริการจะต้องบรรจุให้เหมาะสมเพื่อป้องกันความเสียหายระหว่างการนำส่ง เลข RMA จาก Kingston จะต้องแสดงไว้ด้านนอกของบรรจุภัณฑ์อย่างชัดเจน

ในกรณีที่ขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการโดยไม่มีเลข RMA

หรือไม่ได้จัดแสดงเลขไว้อย่างเด่นชัดที่ด้านนอกของบรรจุภัณฑ์ สินค้าจะถูกส่งคืนถึงคุณในสภาพเดิม

สำหรับประเทศอื่น ๆ ในแถบเอเชีย

กรุณาติดต่อกับตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้านเพื่อแจ้งขอการรับรองการส่งคืนสินค้า ("RMA")

## ข้อสงวนสิทธิ์

ภายใต้กรอบที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้อนุญาตไว้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุก่อนหน้านี้ถือเป็นการรับประกันโดยสมบูรณ์สำหรับผลิตภัณฑ์ของ Kingston

และมีผลบอกล้างการรับประกันหรือการแสดงตัวอื่นใดทั้งหมดทั้งโดยทางวาจาหรือที่เป็นลายลักษณ์อักษร ห้ามให้การรับประกันอื่นใดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Kingston ยกเว้นมีระบุไว้โดยชัดแจ้งข้างต้น นอกจากนี้ Kingston ขอจำกัดสิทธิ์การรับประกันอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้นี้ รวมทั้งการรับประกันอื่นใดที่มีอยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศ มลรัฐ จังหวัดหรือหน่วยงานท้องถิ่นตามกฎหมายกำหนด โดยอาจครอบคลุมไปถึงการรับประกันโดยนัยกรณีการไม่ละเมิด คุณสมบัติในเชิงพาณิชย์หรือความเหมาะสมเพื่อเป้าหมายเฉพาะด้านใด ๆ การรับประกันทั้งหมดทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยให้จำกัดอยู่ภายในระยะเวลาตามที่กำหนดข้างต้น

ในบางมลรัฐหรือบางพื้นที่อาจไม่อนุญาตให้มีการจำกัดความรับผิดชอบภายใต้การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไข หรือการกำหนดเงื่อนไขระยะเวลาสำหรับการรับประกันโดยนัย ในกรณีนี้ข้อจำกัดข้างต้นไม่ถือมีผลกับคุณ

### ผลิตภัณฑ์ของ Kingston

ไม่ได้การรับรองสำหรับใช้เป็นส่วนประกอบสำคัญในอุปกรณ์ช่วยชีวิตหรือการใช้งานใด ๆ ที่หากเกิดข้อผิดพลาดหรือการทำงานที่ผิดพลาดของผลิตภัณฑ์จะทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตขึ้นได้ Kingston ไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการเสียชีวิตของบุคคลหรือการสูญเสีย การบาดเจ็บหรือความเสียหายต่อบุคคลหรือทรัพย์สินเนื่องจากการใช้ผลิตภัณฑ์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น กับอุปกรณ์ด้านการทหารหรือความมั่นคง อุปกรณ์ควบคุมการจราจร ระบบป้องกันภัยพิบัติและอุปกรณ์ทางการแพทย์หรือเพื่อช่วยชีวิต

### ความรับผิดชอบโดยรวมของ Kingston

ภายใต้การรับประกันนี้หรือการรับประกันอื่นใดทั้งโดยแจ้งหรือโดยนัย ให้จำกัดเฉพาะการซ่อม เปลี่ยนสินค้าหรือคืนเงินเท่านั้น การให้บริการซ่อม เปลี่ยนสินค้าหรือคืนเงินถือเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาโดยชอบของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวกรณีมีการละเมิดเงื่อนไขการรับประกันหรือ ข้อกฎหมายอื่นใด ภายใต้กรอบที่กฎหมายให้อนุญาต Kingston ไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้จัดซื้อหรือผู้ใช้ปลายทางสำหรับผลิตภัณฑ์ของ Kingston กรณีความเสียหาย ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น การสูญหายของข้อมูล การสูญเสยรายได้ การสูญเสยเงินออม การสูญเสยผลกำไร หรือความเสียหายจากอุบัติเหตุหรืออันเป็นผลต่อเนื่องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการจัดซื้อ ใช้หรือความบกพร่องในการใช้ผลิตภัณฑ์ของ Kingston แม้ว่า Kingston จะได้รับแจ้งว่าอาจเกิดความเสียหายดังกล่าวขึ้นได้ก็ตาม บางมลรัฐหรือบางพื้นที่อาจไม่อนุญาตให้ที่การตัดแยกหรือจำกัดความรับผิดชอบต่อความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง

ในกรณีนี้ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นดังกล่าวไม่ถือมีผลกับคุณ

การรับประกันจำกัดเงื่อนไขนี้ให้สิทธิ์ตามกฎหมายบางประการแก่คุณ โดยคุณยังคงสิทธิ์อื่น ๆ ตามที่มีในมลรัฐหรือในเขตพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

สำหรับประชากรในสหราชอาณาจักรหรือประเทศที่เป็นสมาชิกสหภาพยุโรป หากมีการจัดซื้อผลิตภัณฑ์นี้โดยผู้บริโภค ไม่ใช่เพื่อการดำเนินธุรกิจ การรับประกันนี้เป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่มีปัญหาในการผลิต

ขอคำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิ์ตามกฎหมายได้จากศูนย์ให้คำแนะนำผู้บริโภคในพื้นที่ของคุณ ข้อจำกัดสิทธิ์นี้ไม่ได้มีเป้าหมายเพื่อจำกัดหรือตัดแยกความรับผิดชอบของ Kingston ต่อการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากการเพิกเฉยหรือสำคัญผิดใด ๆ

การรับประกันนี้จัดหาโดย:

Kingston Technology Company, Inc.  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

## ผลิตภัณฑ์กลุ่ม Embedded และ DRAM

สำหรับข้อมูลการรับประกันเฉพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม

โปรดดูคำชี้แจงจากถ้อยแถลงการรับประกันสำหรับ [Embedded](#), [DRAM](#) และ [Design-in SSD](#) ส่วนประกอบ.

## ผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย:

กรุณาตรวจสอบรายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขของ Kingston สำหรับผู้ใช้ใน [ออสเตรเลีย](#)

ปรับปรุงครั้งที่ : 12/2021