

导入设计固态硬盘

金士顿有限保固声明

金士顿数位有限公司 (“金士顿”) 向 OEM 客户 (“客户”) 保证，按照下文所述的适用保固条款，其整个导入设计固态硬盘产品系列 (“产品”) 在正常使用和维护的情况下在工艺及材料上均无任何瑕疵。本保固适用于各款产品，保固期限为从发货之日起满三 (3) 年或直至寿命结束，以先到者为准 (“保固期”)。对于在适用保固期内出现故障的任何产品，金士顿将自行决定维修任何运行情况与保固条款不符的产品，或将其更换为具有类似或相同功能的产品，或者向客户账户存入与产品购买价相同数额的退款。金士顿将有一段合理的时间维修或更换按保固退回的任何有缺陷产品，或将退款存入客户账户。

同意用于采购适用本保固的产品的企业对企业商务合同的条款，客户即享有本文所述的保固。要获得本保固的权益，(i) 客户必须遵守金士顿的退还说明；(ii) 客户必须在适用保固期内立即以书面形式告知金士顿此产品有缺陷，并提供缺陷说明；(iii) 此产品必须退回金士顿指定维修机构，风险和费用由客户承担；(iv) 金士顿必须确信：声称的缺陷确实存在，而且不是因意外、误用、过失、改造、维修、不当安装或不当测试造成的。如果金士顿发现退回的产品不存在缺陷，或缺陷是因意外、误用、过失、改造、不当维修、不当安装或不当测试造成的，客户必须承担所有故障分析测试费用、运费以及所有其他相关收费。

本保固不适用于以下任何产品：存在误用 (包括静电释放、不当安装、维修、意外或不按金士顿提供的说明使用)、过失或改造的产品，或金士顿在正常测试条件下无法进行测试的产品。

因过多写入活动导致的故障被视作寿命结束，不在本保固范围内。在金士顿针对 SATA 固态硬盘的 SMART 实现中，对于显示为“SSD Life Remaining” (固态硬盘剩余寿命) 的 SMART 属性 231 (E7h)，全新未使用的产品显示的磨损指标值为一百 (100)，而已超出保固期限的产品显示的磨损指标值为一 (1) 对于 NVMe 固态硬盘，全新未使用产品显示的 Health (健康) 属性“Percentage Used” (已用百分比) 值为 0，而已超出保固期限的产

品显示的“Percentage Used”（已用百分比）值大于或等于一百 (100)。访问 Kingston.com/wa 了解详细信息。

系统 OEM 有责任留出充足余地，确保主机系统和应用程序兼容。NAND 磨损相关故障不在本保固范围内。本产品设计用作消费类或客户端级存储产品。若将本产品用于其它类型的应用或运行的工作负载高于产品规格的规定，则可能导致过早磨损或故障，这种情况不在本保固范围内。

此外，金士顿仅将保固服务提供给在完成金士顿鉴定流程后将本产品集成到其设备中的原始客户。

所有退回的产品将成为金士顿的财产。更换的产品可能是全新的或官翻的，由金士顿决定。任何更换或维修后的产品享有 90 天有限保固或当时具体产品原始保固的剩余保固期，以较长的时间为准。对于依据任何保固退回金士顿的任何产品包含、存储或集成的任何定制软件或固件、配置信息或存储数据，金士顿不承担责任。

将任何产品退回金士顿之前，客户必须联系金士顿获取退货授权 (RMA) 编号。如果退回金士顿的产品未在外包装上突出标注有效的退货授权编号，将被退还客户，费用由客户承担。金士顿将承担有缺陷产品的退回费用，前提是客户遵循金士顿 RMA 部门提供的发货说明。金士顿将承担从金士顿到客户的回程运费。

尽管存在上述保固或本文所述任何条款和条件，但金士顿“按原样”向产品提供所有原型、参考设计和软件，没有任何形式的保固条款。

排他性保固：如果金士顿产品运行情况与上述保固条款不符，对客户的唯一的补偿是根据金士顿安排维修或更换产品或退款。上述保固和补偿举措具有排他性，取代所有其他事实上或法律上的明示或暗示、法定或任何其他形式的保固或条件，包括适销性或适用于某特定目的的保固条款或条件。金士顿自己不承担、也不授权任何他人为金士顿承担任何与金士顿产品销售、安装、维护或使用相关联的义务。根据本保固，如果测试和检查显示声称的产品缺陷不存在，或导致缺陷的原因是客户或任何第三方误用、过失、不当安装或测试、未经授权尝试维修或用于预期用途之外的目的，或意外、火灾、闪电或其他灾害，金士顿不承担责任。

责任限制条款：任何时候，无论是依照合同还是侵权行为（包括过失），即使已告知金士顿可能发生因产品的销售、安装、维护、使用、性能、故障或中断引起或与之有关的意外的、非直接的、间接的、特殊的或任何形式的惩罚性损害赔偿，或收入损失、利润损失、存款损失、业务流失或其他财务损失，或任何数据丢失或损坏，或未能使用之损失，金士顿不承担责任。金士顿对客户承担的全部累积责任将不超过客户为索赔的产品支付的价格与金士顿产生的必要费用之和。

在适用法律所允许的最大范围内，金士顿不承认所有明示和暗示的保固。如果金士顿依照适用法律必须承认暗示保固，那么在可能的范围内，此类暗示保固以明示保固的期限为准。更换的任何产品的保固期为 **90 天有限保固或原产品剩余的保固期**，以较长的时间为准。

本有限保固声明中的任何条款均不用于排除、约束或限制金士顿因自身过失而造成人员死亡的责任。

Rev. 08/2021