

SSD Design-in

Dichiarazione di garanzia limitata

Kingston Digital, Inc. ("Kingston") garantisce ai clienti OEM ("Cliente/Clienti") che l'intera gamma di prodotti Design-In SSD ("Prodotti") è esente da difetti di materiali e manodopera nelle normali condizioni di utilizzo e manutenzione, in conformità ai termini di garanzia applicabili sotto. Questa Garanzia copre ogni Prodotto per un periodo di tre (3) anni dalla data di spedizione o alla Fine del ciclo di vita, a seconda dell'evento che si verifica per primo ("Periodo di garanzia"). Kingston si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di riparare o sostituire qualunque prodotto non funzionante e sotto garanzia, con un prodotto avente funzionalità simili o equivalenti. In alternativa, Kingston offre la possibilità di rimborsare al cliente un importo pari al prezzo corrisposto per l'acquisto dei prodotti che hanno manifestato difetti durante il periodo di garanzia. Kingston necessita di una ragionevole quantità di tempo per riparare o sostituire qualunque prodotto difettoso, in base ai termini di garanzia, oppure per effettuare il riaccredito dei costi del dispositivo sul conto del cliente.

Accettando i termini del contratto commerciale tra aziende per l'acquisto dei prodotti ai quali questa Garanzia è associata, il Cliente ha il diritto di usufruire della Garanzia secondo i termini e le condizioni riportate nel presente documento. Al fine di ricevere i vantaggi associati a questa Garanzia, (i) il Cliente deve seguire le istruzioni di restituzione del prodotto di Kingston; (ii) il Cliente deve tempestivamente inviare una notifica scritta a Kingston entro il periodo di validità della garanzia, indicando che il prodotto è difettoso e fornendo una spiegazione dei problemi manifestati; (iii) tale Prodotto deve essere restituito presso la struttura di supporto e assistenza prefissata a rischio e spese del Cliente; inoltre (iv), Kingston deve essere soddisfatta del fatto che i difetti siano esistenti e che non siano stati causati da incidenti, errato utilizzo, negligenza, alterazioni, riparazioni, installazioni o test non corretti. Se Kingston rileva che il prodotto reso non presenta alcun difetto, o se il difetto rilevato è stato causato da incidenti, errato utilizzo, negligenza, alterazioni, riparazioni non corrette, installazioni o test non corretti, il Cliente dovrà sostenere tutti i costi associati ai test e alle verifiche effettuati per appurare il difetto, unitamente ai costi di spedizione e agli altri addebiti associati.

Questa Garanzia non è applicabile a nessun Prodotto che sia stato soggetto a utilizzi non corretti (incluse scariche statiche, installazioni non corrette, riparazioni, incidenti o utilizzi non conformi con le istruzioni fornite da Kingston), negligenze, oppure ai prodotti sottoposti a modifiche o che Kingston non è in grado di sottoporre a test nelle condizioni di test standard.

I danni derivanti da un eccessivo numero di scritture sono considerati come condizioni associate al termine del ciclo di vita normale dei prodotti e pertanto non sono coperti dalla garanzia. Nel caso dell'implementazione delle funzionalità SMART per gli SSD SATA Kingston, un Prodotto nuovo e mai usato mostrerà un valore di usura pari a cento

(100), in termini di attributi SMART 231 (E7h), denominato “Durata restante dell’SSD”, mentre un Prodotto ormai prossimo alla fine del proprio periodo di garanzia mostrerà il valore di usura pari a uno (1). Nel caso degli SSD NVMe, un prodotto nuovo e mai usato mostrerà un valore dello stato di salute espresso in termini di “Percentuale di utilizzo” pari a 0, mentre un prodotto ormai prossimo alla fine del proprio ciclo di vita mostrerà una “Percentuale di utilizzo” pari o superiore a cento (100). Per ulteriori dettagli, consultare la pagina Web: Kingston.com/wa.

È responsabilità dell’OEM del sistema assicurarsi della compatibilità tra il sistema e le applicazioni, con un sufficiente margine di tolleranza. I guasti determinati da usura sui prodotti NAND sono esclusi dalla garanzia. I Prodotti sono classificati come prodotti di storage di classe “Consumer” o “Client”. L’uso dei prodotti con applicazioni di tipo differente, o l’applicazione di un carico di lavoro superiore a quello specificato sulle specifiche del prodotto, può causare l’usura prematura o il danneggiamento del prodotto per cause non coperte da questa Garanzia.

Inoltre, Kingston offre i suoi servizi di garanzia solo al Cliente originario che ha integrato i Prodotti nei suoi dispositivi dopo una procedura di qualificazione con Kingston.

Tutti i prodotti resi diventano di proprietà di Kingston. I prodotti forniti in sostituzione possono essere nuovi o ricondizionati, a sola discrezione di Kingston. Qualunque Prodotto sostituito o riparato include una garanzia limitata di 90 giorni, oppure il periodo di garanzia residuo della garanzia originaria del Prodotto specifico in quel momento specifico. La priorità va al periodo più lungo. Kingston non si assume alcuna responsabilità per qualunque software o firmware, informazione di configurazione o dati in memoria contenuti o memorizzati o integrati con qualunque Prodotto reso a Kingston, in conformità alla garanzia.

I clienti devono contattare Kingston per ottenere un numero di autorizzazione al reso RMA (Return Material Authorization), prima di procedere a effettuare la restituzione vera e propria a Kingston. Qualunque prodotto reso a Kingston senza un numero di autorizzazione al reso valido e chiaramente indicato sul lato esterno della confezione, sarà restituito al Cliente, e le spese addebitate a quest’ultimo. Kingston si assume i costi relativi alle restituzioni dei prodotti difettosi a condizione che il Cliente aderisca a tutte le istruzioni di spedizione fornite dal reparto RMA di Kingston. Kingston è responsabile della restituzione dei costi di spedizione da Kingston al Cliente.

NONOSTANTE LA SUCCITATA GARANZIA O QUALUNQUE TERMINE E CONDIZIONE INDICATA NEL PRESENTE DOCUMENTO, KINGSTON FORNISCE TUTTI I PROTOTIPI, DESIGN DI RIFERIMENTO E SOFTWARE PER I PRODOTTI, “NELLO STATO IN CUI SI TROVANO”, SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO.

GARANZIE ESCLUSIVE: SE UN PRODOTTO KINGSTON NON FUNZIONA COME PREVISTO DALLA GARANZIA DI CUI SOPRA, L’UNICA SOLUZIONE POSSIBILE PER I CLIENTI RISIEME NELLA RIAPRAZIONE O SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO O NEL RIMBORSO DEL COSTO SOSTENUTO PER L’ACQUISTO DEL PRODOTTO

IN OGGETTO, A DISCREZIONE DI KINGSTON. LE GARANZIE E LE MISURE DI CUI SOPRA HANNO CARATTERE ESCLUSIVO E SOSTITUISCONO QUALUNQUE ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE, ESPRESSA O IMPLICITA, SIA DI FATTO, PER LEGGE, STATUTO O IN VIRTÙ DI ALTRE CAUSE, INCLUSE LE GARANZIE O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ AD UNO SPECIFICO SCOPO. KINGSTON NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ, E NON AUTORIZZA ALCUN SOGGETTO TERZO AD ASSUMERSI ALCUNA RESPONSABILITÀ PER QUALUNQUE ASPETTO RELATIVO ALLA VENDITA, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE O UTILIZZO DEI SUOI PRODOTTI. IN BASE AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI DELLA PRESENTE GARANZIA, KINGSTON DECLINA QUALUNQUE RESPONSABILITÀ QUALORA I TEST E GLI ESAMI CONDOTTI SUI PRODOTTI DOVESSERO DIMOSTRARE CHE I DIFETTI RIPORTATI SUL PRODOTTO SONO INESISTENTI OPPURE SONO STATI CAUSATI DAL CLIENTE O DA ALTRI SOGGETTI TERZI A CAUSA DI ERRATO UTILIZZO, NEGLIGENZA, ERRORI DI INSTALLAZIONE O TEST, NONCHÉ TENTATIVI DI RIPARAZIONE O QUALUNQUE ALTRA CAUSA CHE TRASCENDA DALLA GAMMA DI IMPIEGHI PREVISTI, OPPURE CAUSATI DA INCIDENTI, INCENDI, FULMINI O ALTRI EVENTI DANNOSI.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ: IN NESSUNA CIRCOSTANZA, IN BASE ALLE NORME DEL CONTRATTO O ILLECITI (INCLUSE LE NEGLIGENZE), KINGSTON POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER I DANNI ACCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, INDIRETTI, SPECIALI O PUNITIVI DI QUALUNQUE TIPO. KINGSTON DECLINA INOLTRE OGNI RESPONSABILITÀ PER LE PERDITE DI REDDITO, PROFITTO, AZIENDALI O QUALUNQUE ALTRA PERDITA DI NATURA FINANZIARIA O A PERDITE E CORRUZIONE DI DATI, O PERDITA ASSOCIATA O CORRELATA ALLA VENDITA, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE, UTILIZZO, PRESTAZIONI, DIFETTI O MALFUNZIONAMENTO DEI PRODOTTI, ANCHE NEI CASI IN CUI KINGSTON FOSSE CONSAPEVOLE DELL'EVENTUALE POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA RESPONSABILITÀ CUMULATIVA TOTALE DI KINGSTON VERSO IL CLIENTE NON POTRÀ IN ALCUN CASO SUPERARE IL PREZZO CORRISPONTO PER IL PRODOTTO IN GARANZIA, OLTRE AI COSTI NECESSARI SOSTENUTI DA KINGSTON.

KINGSTON DECLINA QUALSIASI GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA ENTRO IL LIMITE MASSIMO CONSENTITO DALLA LEGGE. LADDOVE KINGSTON NON FOSSE IN GRADO DI DECLINARE LE GARANZIE IMPLICITE A CAUSA DI LIMITAZIONI DELLE NORMATIVE VIGENTI, TALI GARANZIE IMPLICITE SARANNO APPLICATE, NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI LIMITIAMENTE AL PERIODO CONSENTITO DALLA GARANZIA ESPLICITA. LA DURATA DELLA GARANZIA O DI QUALUNQUE ALTRO PRODOTTO SOSTITUITO SARÀ PARI A 90 GIORNI DI GARANZIA LIMITATA, OPPURE LA VALIDITÀ SARÀ CORRISPONDENTE AL PERIODO DI GARANZIA RESIDUO DEL PRODOTTO ORIGINALE, IN BASE ALLA DURATA PIÙ LUNGA.

NESSUNA PARTE DI QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA LIMITATA ESONERA, CONFINA O LIMITA LA RESPONSABILITÀ DI KINGSTON VERSO I

DECESSI, O GLI INFORTUNI PERSONALI CAUSATI DA NEGLIGENZE ATTRIBUIBILI A KINGSTON.

Rev. 08/2021