

デザインイン SSD

限定保証規定

Kingston Digital, Inc. (以下、「Kingston」という) は、同社の全デザインイン SSD 製品 (以下、「製品」という) が本書の該当保証条件の下、通常の使用とサービスにおいて材質や仕上がりに欠陥が無いことを、OEM のお客様 (以下、「お客様」という) に保証します。本保証では、出荷日から 3 年間または製品寿命満了のいずれか早い方 (「保証期間」) まで、各製品を対象とします。Kingston は自己裁量により、保証通りに機能しない製品を修理または同様もしくは機能的に同等な製品と交換します。あるいは該当保証期間中に製品が故障した場合、同製品のご購入額をお客様のアカウントに払い戻します。欠陥のある製品が返品された場合、本保証書の下、修理または交換、もしくはお客様のアカウントに払い戻すにあたり、Kingston は妥当な日数を必要とします。

本保証書が付随する製品の購入にあたり、BtoB 商業契約に同意した場合、お客様は以下に規定する保証の対象となります。本保証を受ける条件として、(i) お客様は Kingston の返品手続きに従い、(ii) お客様は当該製品に欠陥があることを欠点の説明とともに、保証期間中に書面にて直ちに Kingston に通知し、(iii) 当該製品を Kingston の指定サービスセンターにお客様のリスクと費用負担にて返品するほか、(iv) クレーム製品に欠陥が実在し、事故、乱用、怠慢、改変、修理、不適切な取り付けまたはテストが原因でないことを Kingston が認めるものとします。返品された製品に本来の欠陥または不備はなく、事故、乱用、怠慢、改変、修理、不適切な取り付けまたはテストが原因であると Kingston が判断した場合、故障分析試験のコスト、送料、その他すべての関連費用をお客様が負担するものとします。

誤用 (静電放電、不適切な取り付け、修理、事故、または Kingston 説明書に従わない使用を含む)、怠慢、改変の形跡がある製品、もしくは Kingston が通常の方法でテスト不可能な状態になった製品に、本保証は適用されません。

過剰な書き込み活動による機能不全は「寿命末期」状態とみなされ、本保証の対象に入りません。Kingston の実装した SATA SSD 用 SMART では、新品の未使用製品の場合、「SSD Life Remaining (SSD 残り寿命)」のラベルの付いた SMART 属性 231 (E7h) に関するウェアインジケータの値は 100 を示します。一方、保証限度に達した製品の場合、ウェアインジケータの値は 1 を示します。NVMe SSD の場合、新品の未使用製品の「Percentage Used (使用率)」には 0 が表示され、保証限度に達した製品の「Percentage Used」には 100 以上の値が表示されます。詳細は、[Kingston.com/wa](https://www.kingston.com/wa) をご覧ください。

ホストシステムとアプリケーションの間に十分な互換性を保つことはシステム OEM の責任です。NAND の消耗による機能不全は本保証の対象外となります。本製品は、コ

ンシューマーまたはクライアントグレードのストレージ製品として設計されています。本製品を異なるタイプの用途で使用した場合、または製品仕様の指定より高いワークロードを適用した場合、消耗や不具合が早期に発生することがありますが、本保証の対象となりません。

また、Kingston の保証サービスは、Kingston との適格性判定プロセス後に本製品をデバイスに統合したオリジナルのお客様のみが対象になります。

返却された製品はすべて Kingston の所有物となります。交換品は、Kingston の裁量で新製品または整備された製品が選ばれます。交換品または修復した製品は、90 日間または残りの保証期間のうちのどちらか長い方の期間、本限定保証が継続して有効となります。Kingston は、カスタムソフトウェア、カスタムファームウェア、設定情報、または何らかの保証書に従って Kingston に返却された製品に収納、格納、または統合されたメモリデータに対して責任を負うものではありません。

お客様は製品を Kingston に返送する前に、Kingston から返品承認番号 (RMA) を取得する必要があります。梱包に返品承認番号 (RMA) を明確に表記せずに Kingston に返送された製品は、お客様の負担でお客様の元に送り返されます。お客様が Kingston の RMA 部の返送手続きに従って返品する限り、Kingston は欠陥品の送料を負担します。Kingston からお客様への返送料金は Kingston が支払います。

上記保証内容もしくは本書の規定と条件にかかわらず、製品のすべての試作品、参照設計、ソフトウェアについては、KINGSTON はいかなる保証も伴わずに「現状のまま」で提供するものとします。

排他的保証：KINGSTON 製品が上記の保証通りに機能しない場合、お客様の唯一の救済は、製品の修理または交換、もしくは KINGSTON の裁量により、当該製品に対して払い戻しを受けることです。上記の保証と救済は排他的であり、商品性、特定目的への適合の保証または条件を含め、事実上もしくは法律、制定法の運用、その他により、明示的か黙示的を問わず、他のあらゆる保証および条件に代わるものとします。製品の販売、取り付け、保守、または使用に関連して、KINGSTON は他のいかなる責任も負わず、他者にかかる責任を負うよう許可するものでもありません。テストまたは検査の結果、申し立てられた欠陥が、存在しないか、もしくはお客様か第三者による誤用、怠慢、不適切な取り付けやテスト、未許可の修理、または本来の使用範囲を超えたその他の原因、あるいは事故、火災、落雷、その他の危険事象に起因する場合、KINGSTON は本保証の下、責任を負うものではありません。

責任制限：KINGSTON はいかなる場合であっても、契約または不法行為（不注意を含む）に基づくか否かを問わず、KINGSTON が損害の可能性について知らされていた場合であっても、本製品の販売、設置、保守、使用、性能、障害、または中断に関連して発生するいかなる付随的損害、派生的損害、間接的損害、特別損害、もしくは懲罰的損害、または収益の損失、逸失利益、貯蓄の損失、取引上の損失、もしくは他の金銭的損

失、またはデータの損失もしくは破壊、または使用不能損害について、何ら責任を負うものではありません。KINGSTON のお客様に対する最大合計責任は、保証請求の下、お客様が支払った製品価格と KINGSTON によって発生した必要コストを一切超えることはありません。

KINGSTON は法律の最大許容範囲内においていかなる明示的保証および黙示的保証からも免責されるものとしします。適用法の下、KINGSTON が黙示的保証から免責されない場合、許容範囲内において、かかる黙示的保証は明示的保証の期間に限定されるものとしします。交換した製品の保証期間は、90 日間限定保証か、または交換前の製品に付随する保証の残り日数のうち、長い方が適用されます。

本限定保証規定のいかなる項目も、KINGSTON の不注意により発生した死亡または人身傷害に対する KINGSTON の責任を除外、制限または限定するものではありません。

Rev. 08/2021