

내장 SSD

제한 보증 전문

Kingston Digital, Inc.("Kingston")는 OEM 고객("고객")에게 내장 SSD 제품("제품")의 전체 제품군이 정상적인 사용 및 서비스 하에서 아래 기술된 해당 보증 기간 동안 소재 및 기능에 아무런 소재 결함이 없을 것을 보증합니다. 이 보증은 각 제품에 대해 배송 날짜 후 삼(3) 년 또는 수명 종료 중 먼저 발생하는 때까지 적용됩니다("보증 기간").

Kingston은 고유의 재량에 따라 보증된 바와 같이 작동하지 않는 모든 제품을 이와 유사하거나 기능적으로 동등한 제품으로 수리 또는 교체하거나, 고객의 계좌에 해당 보증 기간 동안 장애가 발생한 모든 해당 제품에 대해 지불된 가격과 동등한 금액을 입금할 것입니다. Kingston에는 보증에 따라 반송된 모든 결함이 있는 제품을 수리 또는 교체하거나 고객의 계좌에 입금을 하기 위한 합리적인 시간이 주어집니다.

이 보증이 첨부되는 제품 구매를 위한 기업 간 당사 계약의 약관에 동의함으로써, 고객은 본문에 명시된 보증에 대한 권한을 부여받습니다. 이 보증의 혜택을 받으려면, (i) 고객이 Kingston의 반송 지침을 준수해야 하며 (ii) 고객이 해당 보증 기간 내에 Kingston에 서면으로 해당 제품에 결함이 있음을 알리고 결함에 대한 설명을 제공해야만 하고 (iii) 해당 제품을 Kingston이 지정한 서비스 시설에 고객이 위험과 비용을 부담하여 반송해야 하며 (iv) Kingston이 결함이 존재하며 해당 결함이 사고, 오용, 방치, 변경, 수리, 부적절한 설치 또는 부적절한 테스트로 인해 발생한 것이 아님을 인정해야 합니다. 반송된 제품이 Kingston에 의해 결함이 없거나 해당 결함이 사고, 오용, 방치, 변경, 수리, 부적절한 설치 또는 부적절한 테스트로 인해 발생한 것으로 확인되는 경우, 고객이 테스트 고장 분석, 배송 및 기타 모든 관련 비용에 대한 지출을 전부 부담해야 합니다.

이 보증은 오용(정전기 방전, 부적절한 설치, 수리, 사고 또는 Kingston 제공 지침을 준수하지 않은 사용 포함), 방치 또는 변경되거나 Kingston이 정상적인 테스트 조건에서 테스트할 수 없는 제품등에는 적용되지 않습니다.

과도한 쓰기 작업으로 인한 고장은 제품 수명 종료 상태로 간주되며 이 보증의 대상이 아닙니다. Kingston이 SATA SSD에 SMART를 수행할 때, 사용하지 않은 새 제품은

“SSD 남은 수명”으로 라벨링되는 SMART 속성 231 (E7h)에 일백(100)의 마모도 표시기 값을 표시하는 반면 보증 한도에 도달한 제품은 일(1)의 마모도 표시기 값을 표시합니다. NVMe SSD의 경우, 사용하지 않은 새 제품은 Health 속성 “사용률” 값이 0인 반면, 보증 한도에 도달한 제품은 “사용률” 값이 일백(100) 또는 그 이상으로 나타납니다. 자세한 내용은 Kingston.com/wa를 참고해 주십시오.

충분한 여유와 호스트 시스템 및 애플리케이션 호환성을 보장하는 것은 시스템 OEM의 책임입니다. NAND 마모 관련 고장은 이 보증에서 제외됩니다. 제품은 고객 또는 클라이언트 등급 스토리지 제품으로 설계되었습니다. 다른 방식으로 제품을 사용하거나 제품 사양에 명시된 것보다 더 큰 워크로드를 가할 경우 제품의 조기 마모 또는 고장으로 이어질 수 있으며, 이 경우 이 보증이 적용되지 않을 수 있습니다.

또한, Kingston이 제공하는 보증 서비스는 Kingston과 적격성 평가 과정을 거친 후 제품을 고객의 장치에 통합한 원 고객에 한정됩니다.

반송된 모든 제품은 Kingston의 자산이 됩니다. 교체 제품은 Kingston의 재량에 따라 신제품이거나 리퍼비시 제품일 수 있습니다. 모든 교체 또는 수리 제품에는 90일 제한 보증 또는 해당 시점에 특정 제품에 대해 존재하는 원 보증의 나머지 기간 중 더 긴 기간이 제공됩니다. Kingston은 일체의 사용자 지정 소프트웨어 또는 펌웨어, 구성 정보, 또는 일체의 보증 하에 Kingston에 반송된 일체의 제품에 포함, 저장, 통합되어 있는 메모리 데이터에 대해 책임을 지지 않습니다.

고객은 Kingston에 제품을 반송하기 전에 반품 허가(Return Material Authorization, RMA) 번호를 받기 위해 Kingston에 연락해야 합니다. 포장 외부에 명확하게 표시되어 있는 유효한 반품 허가(Return Material Authorization, RMA) 번호 없이 Kingston에 반송된 모든 제품은 고객의 비용으로 고객에게 반송됩니다. Kingston은 고객이 Kingston의 RMA 부서가 제공한 배송 지침을 준수한 경우에만 결함이 있는 제품의 반송에 대해 비용을 부담합니다. Kingston은 Kingston이 고객에게 반송하기 위한 배송료를 책임집니다.

전술한 보증 또는 본문에 명시된 일체의 약관에도 불구하고, Kingston은 어떠한 조건 없이 “있는 그대로” 해당 제품에 대한 모든 프로토타입, 레퍼런스 설계 및 소프트웨어를 제공합니다.

독점적 보증: Kingston 제품이 상기 보증된 바와 같이 작동하지 않는 경우, 고객의 유일한 구제 방법은 Kingston의 선택에 따라 제품의 수리 또는 교체나 문제가 되는 제품에 대해 입금을 받는 것입니다. 전술한 보증 및 구제 방법은 특정 목적에의 상업성 및 적합성에 대한 보증이나 조건을 포함하여 명시적 또는 묵시적, 실제 또는 법률의 시행에 의한, 법에 명시되어 있거나 또는 기타 다른 방식의 다른 모든 보증이나 조건을 대신합니다.

Kingston은 기타 모든 사람이 제품의 판매, 설치, 유지보수 또는 사용과 관련하여 기타 모든 책임을 부담하는 것을 허가하거나 승인하지 않습니다. 테스트 및 검사에서 제품에 대해 주장된 결함이 존재하지 않거나 고객 또는 다른 제3자의 오용, 방치, 부적절한 설치 또는 테스트, 무단 수리, 또는 기타 모든 용도에서 벗어난 사용, 또는 사고, 화재, 번개, 또는 기타 위험에 의해 발생한 것으로 밝혀지는 경우, Kingston은 이 보증에 따라 책임을 지지 않습니다.

책임 한계: 어떤 경우에도, 계약 상에 의한 것이든 불법 행위(부주의 행위 포함)에 의한 것이든 불문하고 Kingston은 Kingston이 그러한 손해의 가능성을 미리 통지했다 할지라도 제품의 판매, 설치, 유지보수, 사용, 성능, 고장 또는 중단으로 인해 발생하거나 이와 관련된 우발적, 결과적, 간접적, 특별, 또는 모든 종류의 징벌적 손해배상, 또는 매출 손실, 수익 손실, 절감 손실, 사업 손실, 또는 기타 재정적 손실 또는 데이터 오염에 대해 책임지지 않습니다. Kingston의 고객에 대한 총 누적 책임은 보증 청구에 따라 고객이 해당 제품에 대해 지불한 금액과 Kingston에 의해 발생한 필요 비용의 합을 초과하지 않습니다.

Kingston은 법률에서 허용하는 최대 한도까지의 모든 명시적 및 묵시적 보증을 거부합니다. Kingston이 해당 법률 하에서 묵시적 보증을 거부할 수 없는 경우에는, 가능한 범위까지 부인하며, 그러한 묵시적 보증은 명시적 보증 기간으로 한정됩니다. 모든 교체 제품에 대한 보증 기간은 90일 제한 보증 또는 원 제품에 대한 나머지 보증 기간에 해당하는 부분 중 더 긴 기간입니다.

이 제한 보증 전문은 Kingston의 과실로 인한 사망이나 부상에 대해 Kingston의 책임을 제외하거나 제한하지 않습니다.