

Твердотельные накопители Design-In SSD

Ограниченная гарантия

Компания Kingston Digital, Inc. («Kingston») гарантирует клиенту OEM («Клиент»), что вся линейка ее твердотельных накопителей Design-In SSD («Продукты») не имеет материальных и производственных дефектов при нормальном использовании и техническом обслуживании в течение применимого гарантийного срока, указанного ниже. Настоящая Гарантия распространяется на каждый Продукт в течение трех (3) лет с даты поставки или до окончания срока службы, в зависимости от того, что наступит раньше («Гарантийный срок»). Компания Kingston по своему усмотрению отремонтирует или заменит любой Продукт, чьи эксплуатационные характеристики не отвечают гарантированным, на аналогичный или функционально эквивалентный Продукт, или выполнит зачет на счет Клиента на сумму, равную цене, уплаченной за любой такой Продукт, который становится неисправным в течение соответствующего Гарантийного срока. У компании Kingston будет достаточно времени для ремонта или замены любого дефектного Продукта, возвращенного по Гарантии, или для выполнения зачета на счет Клиента.

Соглашаясь с условиями коммерческого контракта для корпоративных клиентов на покупку Продуктов, к которым прилагается данная Гарантия, Клиент имеет право на Гарантию, изложенную в настоящем документе. Чтобы воспользоваться правами по данной Гарантии: (i) Клиент должен следовать инструкциям по возврату продукции компании Kingston; (ii) Клиент должен незамедлительно уведомить компанию Kingston в письменной форме в течение применимого Гарантийного срока о том, что Продукт неисправен, и должен предоставить объяснение неисправности; (iii) такой Продукт должен быть возвращен в указанный сервисный центр компании Kingston за счет Клиента и под его ответственность; и (iv) компания Kingston должна быть убеждена, что заявленные недостатки существуют и не были вызваны несчастным случаем, неправильным использованием, небрежным обращением, изменением, ремонтом, неправильной установкой или неправильным тестированием. Если компания Kingston обнаружила, что возвращенный Продукт не является дефектным или что его неисправность была вызвана несчастным случаем, неправильным использованием, небрежным обращением, изменением, ремонтом, неправильной установкой или неправильным тестированием, Клиент должен оплатить все расходы на проведение анализа неисправностей, доставку и все другие связанные издержки.

Настоящая Гарантия не распространяется на любой Продукт, который был неправильно использован (включая воздействие статического разряда,

ненадлежащую установку, ремонт, несчастный случай или использование не в соответствии с инструкциями, предоставленными компанией Kingston), с которым обращались небрежно, который был модифицирован или который компания Kingston не может проверить в нормальных условиях тестирования.

Сбои из-за чрезмерной интенсивности записи считаются условием окончания срока службы и не покрываются данной гарантией. В реализации атрибутов SMART для твердотельных накопителей SATA компании Kingston новый неиспользованный Продукт будет демонстрировать значение индикатора износа, равное ста (100), для атрибута SMART 231 (E7h), обозначенного как "SSD Life Remaining" (Оставшийся срок службы твердотельного накопителя), в то время как Продукт, для которого достигнут гарантийный предел, будет иметь значение индикатора износа, равное единице (1). Что касается твердотельных накопителей NVMe, новый неиспользованный продукт покажет значение атрибута состояния "Процент использования", равное 0, при этом продукт, который достигнет гарантийного лимита, покажет значение "Процента использования", большее или равное ста (100). Подробные сведения см. по адресу Kingston.com/ru/wa.

Ответственность за совместимость хост-системы и приложений с достаточным допуском лежит на производителе оригинального оборудования (ОЕМ) системы. Отказы, связанные с износом NAND, исключаются из настоящей Гарантии. Данные Продукты разработаны как устройства для хранения данных потребительского или клиентского класса. Использование Продуктов в другой области применения или использование нагрузки, превышающей указанную в технических характеристиках Продукта, может вызвать преждевременный износ или выход из строя, на которые не распространяется настоящая Гарантия.

Кроме того, компания Kingston предоставляет гарантийное обслуживание только первоначальному Клиенту, который интегрирует Продукты в свои устройства после проверки соответствия требованиям в компании Kingston.

Все возвращаемые Продукты становятся собственностью компании Kingston. Продукты для замены могут быть либо новыми, либо восстановленными, по усмотрению компании Kingston. К любому замененному или отремонтированному Продукту применяется либо ограниченная 90-дневная гарантия, либо оставшаяся часть первоначальной Гарантии, действующей для этого конкретного Продукта на тот момент (в зависимости от того, что дольше). Компания Kingston не несет ответственности за любое пользовательское программное обеспечение или встроенное программное обеспечение, а также данные, которые содержатся на любых Продуктах или интегрированы с любыми Продуктами, возвращенными компании Kingston в соответствии с любой гарантией.

Клиент должен связаться с компанией Kingston для получения номера разрешения на возврат материалов (RMA) до возврата любого Продукта компании Kingston. Любой Продукт, возвращенный компании Kingston без действительного номера разрешения на возврат материалов, четко обозначенного на внешней

стороне упаковки, будет возвращен Клиенту за его счет. Компания Kingston возьмет на себя расходы по возврату дефектных Продуктов при условии, что Клиент выполняет инструкции по отправке, предоставленные отделом RMA компании Kingston. Компания Kingston несет ответственность за оплату расходов по обратной транспортировке от компании Kingston Клиенту.

НЕСМОТРЯ НА ВЫШЕИЗЛОЖЕННУЮ ГАРАНТИЮ ИЛИ ЛЮБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, КОМПАНИЯ KINGSTON ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВСЕ ПРОТОТИПЫ, ОБРАЗЦЫ КОНСТРУКЦИИ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ПРОДУКТОВ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ.

ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ: ЕСЛИ ПРОДУКТ КОМПАНИИ KINGSTON НЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СОГЛАСНО ПРИВЕДЕННОЙ ВЫШЕ ГАРАНТИИ, ЕДИНСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ ЗАЩИТЫ ПРАВ, ДОСТУПНЫМ КЛИЕНТУ, БУДЕТ РЕМОНТ ИЛИ ЗАМЕНА ПРОДУКТА, ИЛИ ЗАЧЕТ СРЕДСТВ ДЛЯ ТАКОГО ПРОДУКТА, НА УСМОТРЕНИЕ КОМПАНИИ KINGSTON. ВЫШЕОПИСАННЫЕ ГАРАНТИИ И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И ЗАМЕНЯЮТ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ ВОЗНИКАЮЩИЕ В СИЛУ ДЕЙСТВИЯ ЗАКОНОВ, НОРМАТИВНО ОБОСНОВАННЫЕ ИЛИ ИНЫЕ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. КОМПАНИЯ KINGSTON НЕ ПРЕДПОЛАГАЕТ И НЕ РАЗРЕШАЕТ ТО, ЧТОБЫ ЛЮБОЕ ДРУГОЕ ЛИЦО ПРЕДПОЛАГАЛО ОТ ЕЕ ЛИЦА ЛЮБУЮ ДРУГУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ПРОДАЖЕЙ, УСТАНОВКОЙ, ТЕХНИЧЕСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЕЕ ПРОДУКТОВ. КОМПАНИЯ KINGSTON НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ЕСЛИ В ХОДЕ ЕЕ ТЕСТИРОВАНИЯ И ПРОВЕРОК ЗАЯВЛЕННЫЙ ДЕФЕКТ ПРОДУКТА НЕ ОБНАРУЖЕН ИЛИ БЫЛО СОЧТЕНО, ЧТО ТАКОВОЙ ДЕФЕКТ ВОЗНИК ВСЛЕДСТВИЕ НЕПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, НЕБРЕЖНОГО ОБРАЩЕНИЯ, НЕПРАВИЛЬНОЙ УСТАНОВКИ ИЛИ ТЕСТИРОВАНИЯ СО СТОРОНЫ КЛИЕНТА ИЛИ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА, А ТАКЖЕ НЕУПОЛНОМОЧЕННЫХ ПОПЫТОК РЕМОНТА ИЛИ ВСЛЕДСТВИЕ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПРИЧИНЫ, КОТОРАЯ НЕ ПОДПАДАЕТ ПОД УСЛОВИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ЛИБО ВСЛЕДСТВИЕ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ, ПОЖАРА, МОЛНИИ ИЛИ ДРУГОЙ ОПАСНОСТИ.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ: НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, НА ОСНОВАНИИ ЛИ КОНТРАКТА ИЛИ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОБРАЩЕНИЕ), КОМПАНИЯ KINGSTON НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЙ, КОСВЕННЫЙ, НЕПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ ИЛИ ШТРАФНОЙ УЩЕРБ ЛЮБОГО ХАРАКТЕРА, ИЛИ ЗА ПОТЕРЮ ДОХОДОВ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, ПОТЕРЮ СБЕРЕЖЕНИЙ, ПОТЕРЮ БИЗНЕСА ИЛИ ДРУГОЙ ФИНАНСОВЫЙ УЩЕРБ, ИЛИ ЛЮБУЮ ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, ИЛИ УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ВСЛЕДСТВИЕ

ИЛИ В СВЯЗИ С ПРОДАЖЕЙ, УСТАНОВКОЙ, ТЕХНИЧЕСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ, ЭКСПЛУАТАЦИОННЫМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ, НЕИСПРАВНОСТЬЮ ИЛИ ПОЛОМКОЙ ПРОДУКТОВ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ KINGSTON БЫЛА УВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. СУММАРНАЯ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ KINGSTON ПЕРЕД КЛИЕНТОМ НИ В КАКОМ СЛУЧАЕ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНУ, КОТОРУЮ КЛИЕНТ УПЛАТИЛ ЗА ПРОДУКТ, НА КОТОРЫЙ ПОДАНА ГАРАНТИЙНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ, С УЧЕТОМ НЕОБХОДИМЫХ РАСХОДОВ, ПОНЕСЕННЫХ КОМПАНИЕЙ KINGSTON.

КОМПАНИЯ KINGSTON ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ЯВНЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ПОЛНОЙ МЕРЕ, РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. ЕСЛИ КОМПАНИЯ KINGSTON НЕ МОЖЕТ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ТОГДА ТАКИЕ ПОДРАЗУМЕВЕМЫЕ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЮТСЯ СРОКОМ ЯВНОЙ ГАРАНТИИ. К ЛЮБОМУ ЗАМЕНЕННОМУ ПРОДУКТУ ПРИМЕНЯЕТСЯ ЛИБО ОГРАНИЧЕННАЯ 90-ДНЕВНАЯ ГАРАНТИЯ, ЛИБО ОСТАВШАЯСЯ ЧАСТЬ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ПРОДУКТА, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО ДОЛЬШЕ.

НИКАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ НЕ ДОЛЖНЫ ИСКЛЮЧАТЬ ИЛИ ОГРАНИЧИВАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ KINGSTON ЗА СМЕРТЬ ИЛИ ТРАВМЫ, ВЫЗВАННЫЕ ХАЛАТНОСТЬЮ KINGSTON.

Rev. 08/2021