

嵌入式

保固

Kingston Digital, Inc. (「Kingston」) 保證在正常使用及保養情況下，其整個嵌入式產品系列在材料及製作上均無任何瑕疵，且 Kingston 將遵循下列適用之保固條款之規範。「嵌入式產品」一詞包含 eMMC、eMCP 及 MCP (以下統稱為「產品」)。此保固涵蓋範圍為自出貨當日起一 (1) 年內之 Kingston 產品 (「保固期間」)。Kingston 可自行決定要修理或是以類似或功能相當產品替換無法正常使用之保固產品，若在適用保固期間內故障，則針對此類產品支付同等金額至顧客帳戶中。Kingston 將會在合理時間內修理或替換依保固退回之瑕疵產品，或將款項匯入客戶帳戶。

同意購買「產品」(亦即此「保固」涵蓋範圍) 之企業間商業合約，即表示 OEM 客戶 (「客戶」) 有權享有前述「保固」內容。如欲受此保固條款保障，(i) 客戶必須遵循 Kingston 退貨指示；(ii) 顧客須在瑕疵產品保固期限內即時以書面方式通知 Kingston，並提供瑕疵說明；(iii) 顧客須自行負擔風險及費用將產品退回 Kingston 指定之服務點；且 (iv) Kingston 須確認客戶聲明之瑕疵確實存在，並非因意外、濫用、疏忽、變造、修理、不當安裝或不當測試導致。如 Kingston 發現退回商品並無瑕疵，或確認是因意外、濫用、疏忽、變造、修理、不當安裝或不當測試導致瑕疵時，客戶須承擔測試故障分析、運送及其他相關費用。

此保固不適用於因濫用 (包含靜電放電、不當安裝、修理、意外，或未依 Kingston 指示使用)、疏忽、變造，或 Kingston 無法依正常測試流程進行測試之狀況。

過度寫入造成的故障將視為「產品壽命結束」，不屬於保固範圍。系統 OEM 應負責確保有足夠空間，而讓主機系統及應用程式得以相容。NAND 耗損相關的故障現象不屬於此保固之涵蓋範圍。

所有退回產品皆成為 Kingston 財產。Kingston 可自行決定以新品或整新品做為替換產品。任何替換或修理產品皆可享有 90 天有限保固，或該特定原產品保固剩餘期間之保固，以時間較長者為準。^{[[SEP]]} Kingston 不為自訂軟、韌體、組態資訊，或內含、儲存記憶體數據，或整合依保固條款退回之產品負責。

顧客須先向Kingston索取退貨授權（RMA）碼，方得將產品退回Kingston。所有退回Kingston之產品，若外包裝未標明有效退貨授權號碼，該產品將由退回客戶，並由客戶負擔運費。如客戶遵循KingstonRMA部門之貨運指示，Kingston將會負擔退回瑕疵產品之成本。Kingston將會承擔Kingston運送產品給客戶的退貨用費。

儘管前述保固或任何此處所述之條款與條件，KINGSTON對於產品之所有原型、參考設計及軟體乃是「依現狀」提供，且不具有任何保固。

專屬保固：如果KINGSTON產品未能依上述保固運作，客戶之唯一救濟方式應是修復或更換產品，或是取得有疑慮之產品的餘額，由KINGSTON自行決定。依據事實或法律執行、法規或包含保固或適銷性條件，及特定目的之適用性，前述保固及補救為專屬，並會取代其他保固及條件（無論明示或暗示）。KINGSTON不承擔亦不授權任何人員，並不承擔其因銷售、安裝、維修或使用產品產生之責任。根據此保固，如產品經測試檢驗，並未發現宣稱之瑕疵，或是因顧客或第三者濫用、疏忽、不當安裝或測試、未經允許試圖修理，或在預定用途外之任何原因、意外、火災、雷擊或其他原因造成之瑕疵，KINGSTON概不負責。

責任限制：在任何情況下，無論是基於合約或侵權（包含疏忽），KINGSTON均不應對任何種類之偶發性、衍生性、間接性、特殊性或懲罰性損失、或收入損失、業務損失或是與產品之銷售、安裝、維護、使用、效能、故障或中斷遭致或相關的財務損失，即使KINGSTON已事先得知此類損失之可能性。依據保固索賠加上KINGSTON產生的必要成本，KINGSTON對於客戶之總累計責任不得超過客戶對於該產品支付之價格。

在法律容許最大範圍內，KINGSTON不須承擔所有明示或暗示之保固。如KINGSTON無法依適用法律免於承擔暗示保固，在可能的狀況下，此類暗示保固應限於明示保固期間。所有替換產品將享有90天有限保固，或原始產品剩餘保固時間之保固，以時間較長者為準。